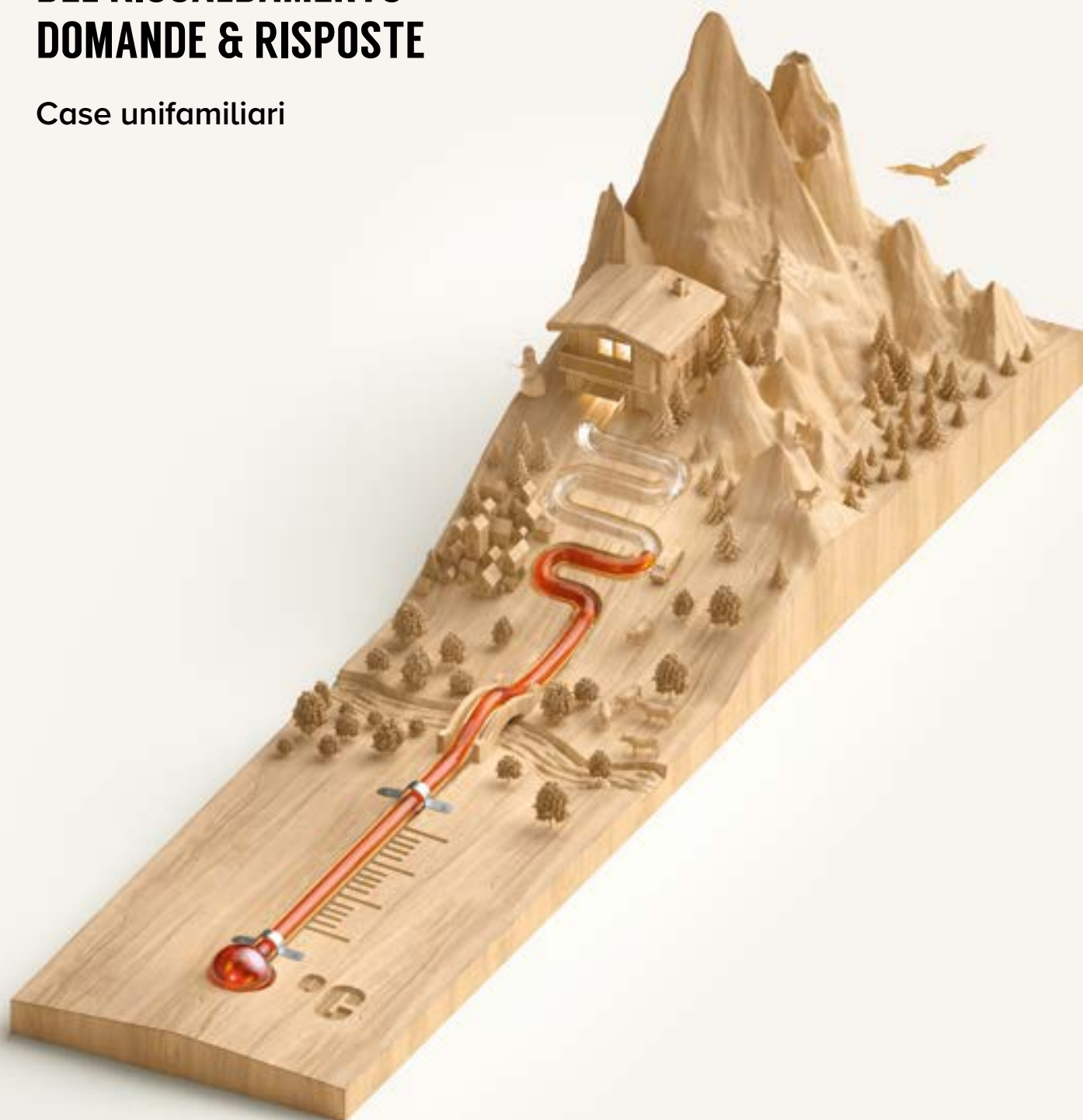
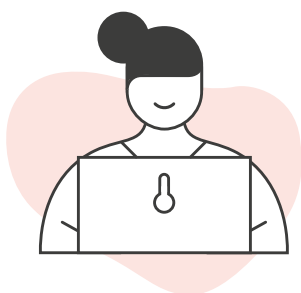




SISTEMI DEL TELECONTROLLO DEL RISCALDAMENTO - DOMANDE & RISPOSTE

Case unifamiliari





INSTALLAZIONE E CONSULENZA

3



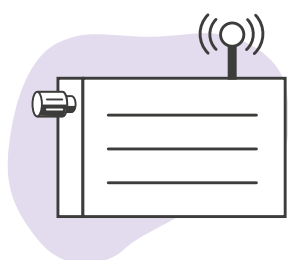
COSTI E RISPARMI

5



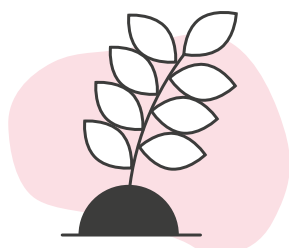
ASPETTI TECNICI

7



INFRASTRUTTURA DELLA COMUNICAZIONE

9



COSCIENZA ECOLOGICA E COMFORT

11

Posso installare un sistema di telecontrollo del riscaldamento nella mia casa unifamigliare?

Esistono soluzioni per tutti i tipi di riscaldamento, ad eccezione di sistemi manuali come per esempio forni a legna o caminetti. Nelle case unifamiliari è possibile installare un sistema di telecontrollo del riscaldamento direttamente sul generatore o sul sistema di emissione del calore (radiatore/riscaldamento a pavimento).

Devo aspettare la sostituzione dell'impianto di riscaldamento per poterlo dotare di telecontrollo?

No, puoi beneficiare immediatamente dei vantaggi di un sistema di telecontrollo del riscaldamento installandolo sul tuo impianto attuale. Quando si sceglie un prodotto, verificare con l'installatore o il produttore che possa essere utilizzato anche in un futuro sistema di riscaldamento.

La scelta e l'installazione di un sistema di telecontrollo del riscaldamento adatto alle mie esigenze mi sembra complicata. Come faccio a trovare un installatore nella mia zona per l'installazione e l'eventuale assistenza?

Non sei sola/oX. Dei professionisti ti assisteranno nella scelta del sistema più adatto alle tue esigenze e alla tua casa. Si occuperanno dell'installazione del sistema e di tutti gli aspetti tecnici, ti aiuteranno nelle fasi iniziali di utilizzo e saranno a tua disposizione in caso di problemi tecnici. Puoi trovare l'installatore partner della campagna MakeHeatSimple più vicino a te consultando il nostro elenco al sito makeheatsimple.ch/it/localizzazione.

L'installazione di un sistema di telecontrollo sarà presto obbligatoria. Non sarebbe opportuno aspettare prima di installare un sistema di questo tipo?

In alcuni cantoni esiste già l'obbligo giuridico di installare un sistema di telecontrollo del riscaldamento negli edifici nuovi o in caso di sostituzione dell'impianto di riscaldamento esistente. Tuttavia, un sistema di telecontrollo del riscaldamento offre così tanti vantaggi immediati, come il risparmio energetico e l'aumento del comfort, che non vorrete più farne a meno. Inoltre, i sistemi di telecontrollo installati sul sistema di distribuzione del calore possono essere mantenuti in caso di sostituzione dell'impianto di produzione di calore. Non esitare! Verifica le tue esigenze su makeheatsimple.ch/it/questionario.

Come posso evitare di comprare un sistema che potrebbe diventare obsoleto poco dopo l'acquisto?

Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione sono in rapida evoluzione e può accadere che un sistema di telecontrollo del riscaldamento diventi obsoleto e debba essere sostituito già dopo pochi anni di utilizzo. Va ricordato che Swisscom mette a disposizione la rete di telefonia mobile 3G almeno fino alla fine del 2024. Per maggiore sicurezza assicurati che il sistema scelto non si basi esclusivamente su questa tecnologia o possa evolvere verso la tecnologia 4G senza inconvenienti per te. In ogni caso, prima di acquistare un sistema, verifica con il fornitore o l'installatore gli aggiornamenti di prodotto previsti.

Il mio impianto di riscaldamento è molto vecchio. Come faccio a sapere se il sistema di telecontrollo è compatibile con il mio attuale impianto di riscaldamento?

I sistemi di telecontrollo del riscaldamento sono adattabili alla maggior parte dei tipi di impianti di riscaldamento. Chiedi consiglio a un installatore vicino a te: makeheatsimple.ch/it/localizzazione.

L'installazione di un sistema di telecontrollo del riscaldamento è relativamente onerosa. Come faccio a sapere se l'investimento è conveniente?

Esistono impianti di diversa complessità per budget diversi, con costi di investimento che vanno da 500 a 2500 franchi. Il risparmio energetico dipende da diversi fattori (numero di giorni di occupazione, abitudini di riscaldamento, ecc.) e può arrivare fino al 60%, nel qual caso l'installazione del telecontrollo si ripaga in breve tempo. Per una stima più dettagliata del potenziale di risparmio individuale visita il sito makeheatsimple.ch/it/calcolatore dove troverai il calcolatore online.

Quanto costa usare il telecontrollo?

In base al modello, i dispositivi per il controllo del riscaldamento possono ricevere gli ordini tramite una SIM o la connessione a Internet. Per i sistemi basati su Internet devi tener conto anche del canone mensile. Per i sistemi basati sulle SIM devi considerare un costo tra CHF 30.- e CHF 90.- all'anno, a seconda che usi una carta prepagata o un abbonamento. Quando acquisti il sistema, ti conviene scegliere anche una forma di comunicazione adatta alle tue esigenze (confronta gli operatori). In genere gli eventuali consumi elettrici supplementari hanno un costo trascurabile.

L'installazione di un sistema di telecontrollo del riscaldamento mi fa davvero risparmiare?

Il risparmio energetico dipende da diversi fattori come il numero di giorni di occupazione, le abitudini di riscaldamento, ecc. e può arrivare fino al 60%. Per una stima più dettagliata del potenziale di risparmio individuale visita il sito makeheatsimple.ch/it/calcolatore dove troverai il calcolatore online.

Vale la pena abbassare la temperatura di casa per un'assenza di una settimana?

Sì: riducendo la temperatura di casa, l'energia risparmiata nel corso della settimana di assenza sarà in ogni caso superiore all'energia che servirebbe per far risalire la temperatura prima del tuo arrivo.

La mia abitazione non ha il riscaldamento elettrico. Posso comunque installare il sistema di telecontrollo?

In commercio esistono molti prodotti adatti ad ogni tipo di impianto di riscaldamento, sia per quanto riguarda la produzione (caldaie a gas, a olio o a pellet, pompe di calore, ecc.) che la diffusione (termosifoni, riscaldamenti a pavimento, riscaldamento elettrico). Fanno eccezione soltanto gli impianti di riscaldamento manuali (camini, stufe a legna) e alcuni termosifoni molto vecchi. Rispondendo al questionario online all'indirizzo makeheatsimple.ch/it/questionario otterrai un elenco dei prodotti adatti alla tua situazione.

Abbassando la temperatura dell'abitazione, non si rischia che l'acqua congeli nelle tubazioni?

Se si seguono le raccomandazioni dell'installatore e/o del fornitore facendo in modo che la temperatura dei locali non scenda al di sotto di una certa soglia (modalità antigelo), il rischio di congelamento non sussiste. Alcuni sistemi ti avvertono se la temperatura scende al di sotto di un certo limite, in modo che tu possa intervenire subito ed evitare il congelamento dell'acqua nelle tubazioni.

Abbassando la temperatura dell'abitazione, non c'è il rischio che l'umidità provochi danni?

Il rischio di danni da umidità dovuti alla diminuzione della temperatura è minimo, a meno che l'edificio sia chiuso ermeticamente e sia presente una fonte significativa di umidità al suo interno (infiltrazione d'acqua, cisterna).

Prossimamente vorrei sostituire il sistema di produzione del calore (caldaia, pompa di calore) della mia casa unifamiliare. Esistono soluzioni pronte all'uso?

Sì, alcuni produttori di caldaie e pompe a calore propongono modelli che includono già il telecontrollo del riscaldamento.

Fino a quanto posso abbassare la temperatura in mia assenza?

In linea di principio, in una casa unifamiliare ben isolata termicamente è possibile abbassare la temperatura fino a 6 °C. Occorre invece limitare l'abbassamento a 10 °C se la casa non è ben isolata o vi sono locali non riscaldati in cui passano i tubi dell'acqua (acqua sanitaria o di riscaldamento). Posizionando in modo strategico i sensori della temperatura e sfiorando sistematicamente la temperatura limite (esperimenti e osservazione), il valore nominale della temperatura può essere ottimizzato verso il basso.

Quando dovrei riaccendere il riscaldamento per trovare una temperatura piacevole a casa al mio arrivo?

Non è semplice rispondere a questa domanda, perché il tempo che la casa impiega a riscaldarsi dipende da molti fattori locali. In una situazione ideale, basta accenderlo qualche ora prima dell'arrivo. Più comunemente, però, il riscaldamento va acceso un giorno prima dell'arrivo. È consigliabile procedere per esperimenti e osservazione nonché impostare un tempo di preriscaldamento minimo.

Questi sistemi sono davvero affidabili?

Questa tecnologia è usata già da più di dieci anni. Per avere conferma dell'affidabilità, parlane con il fornitore e con i suoi clienti che hanno già installato il sistema che sceglieresti.

INFRASTRUTTURA DELLA COMUNICAZIONE

Che infrastruttura supplementare serve per gestire il telecontrollo del riscaldamento?

I comandi possono essere impartiti dallo smartphone, dal tablet o dal PC tramite un'app oppure via Internet. L'abitazione secondaria riceve il comando tramite una SIM o il collegamento a Internet. Il controllo del riscaldamento esegue poi il comando nell'abitazione secondaria.

Posso avere un sistema di telecontrollo del riscaldamento anche se non ho Internet?

I sistemi di telecontrollo del riscaldamento non richiedono necessariamente la connessione a Internet. Esistono infatti sistemi che funzionano sulla rete di telefonia mobile (GSM) o sulla rete LoRa.

C'è qualche altro modo oltre allo smartphone per controllare il sistema?

I sistemi di telecontrollo del riscaldamento non richiedono necessariamente uno smartphone. Infatti, alcuni sistemi funzionano con un semplice telefono cellulare - inviando un SMS - e altri con un computer connesso a Internet.

INFRASTRUTTURA DELLA COMUNICAZIONE

Eventuali malintenzionati potrebbero avere accesso ai miei dati e sapere quando sono via. Esistono sistemi che non condividono i miei dati?

Nella maggior parte dei sistemi, i dati trasmessi sono criptati e quindi protetti. Per maggiore sicurezza puoi anche trovare un fornitore il cui sistema memorizza i dati su un server protetto in Svizzera. Nel caso dei sistemi che funzionano via SMS i dati non vengono salvati.

E se qualcuno riesce ad hackerare il mio account?

Nella maggior parte dei sistemi, l'accesso al telecontrollo del riscaldamento è protetto da password, proprio come il tuo account online o qualsiasi altro servizio su Internet. Per maggiore tranquillità contatta direttamente il fornitore per sapere quali misure sono in atto per prevenire la pirateria.

Ci vorrebbe più energia per aumentare la temperatura dopo averla abbassata che per mantenerla costante, il che non è molto ecologico. Non è così?

Sbagliato. Anche solo per un'assenza di 5 giorni (tra un weekend e l'altro), consumi meno energia ad aumentare la temperatura da 12°C a 20°C che non a tenerla fissa a 16°C. Calcola il tuo potenziale risparmio in base all'utilizzo e alle tue abitudini di riscaldamento con la calcolatrice online su makeheatsimple.ch/it/calcolatore.

Il sistema di telecontrollo del riscaldamento risulta vantaggioso anche nel caso in cui vi sia una persona che accende il riscaldamento di casa mia prima del mio arrivo?

Un sistema di telecontrollo del riscaldamento offre maggiore flessibilità perché è possibile accendere e spegnere il riscaldamento in qualsiasi momento, anche all'ultimo minuto. Non dovrai più dipendere dalla disponibilità di terzi. Inoltre, il sistema di telecontrollo del riscaldamento offre vantaggi come la possibilità di impostare con precisione la temperatura in ogni ambiente (a seconda del tipo di sistema), di ricevere un allarme in caso di guasto o di conoscere la temperatura della propria abitazione in qualsiasi momento.

COSCIENZA ECOLOGICA E COMFORT

Vorrei ottenere il massimo del risparmio. Che sistema mi consigliate?

Per risparmiare al massimo, devi scegliere un sistema in grado di accendere e spegnere direttamente la produzione di calore. In questo modo si evitano perdite di calore del generatore e dello scaldabagno. Informati presso il tuo installatore di impianti elettrici o di riscaldamento per verificare se il tuo attuale impianto è compatibile con un sistema di questo tipo.

Vorrei vedere da remoto se il riscaldamento funziona. Che sistema mi consigliate?

In questo caso scegli un sistema in grado di avvisarti tramite SMS, e-mail o in altro modo in caso di problemi. Rispondendo al questionario makeheatsimple.ch/it/questionario riceverai l'elenco dei sistemi di telecontrollo compatibili.

Vorrei interrogare il sistema da remoto per sapere la temperatura di una determinata stanza. Che sistema mi consigliate?

In questo caso scegli un sistema dotato di sensori della temperatura nelle stanze che vuoi poter controllare e che permetta di vedere dallo smartphone le temperature attuali. Rispondendo al questionario makeheatsimple.ch/it/questionario riceverai l'elenco dei sistemi di telecontrollo compatibili.

**HAI ALTRE DOMANDE? TROVA LE RISPOSTE
SU [MAKEHEATSIMPLE.CH](https://makeheatsimple.ch), SCRIVI A
[INFO@MAKEHEATSIMPLE.CH](mailto:info@makeheatsimple.ch) O TELEFONA
ALL'INFOLINE. 0848 444 444.**